

Hoihoi Hawaii 利用規約

Hoihoi Hawaii LLC (以下、「当社」といいます)は、(<http://www.hoihoh-hawaii.com>)のサービスのご利用に関して、以下のとおり利用規約(以下、「本規約」といいます)を定めています。弊社ウェブからご利用いただいた場合は、本規約に同意したものとみなしますのでツアーご予約を頂きます際には、必ず本規約をお読みください。なお、本規約は、必要に応じて予告なく変更することがございます。

第1条 規約の目的

本規約は当社が運営するウェブサイト (<http://www.hoihoh-hawaii.com>) のサービス利用者に適用するものです。本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。また、本規約は予告なく変更することがあります。

第2条 催行会社が提供する情報

当社ウェブにおいて、ツアー催行会社が提供するツアー内容、料金、予約可能日時、ツアー取消規定(キャンセルポリシー)等ツアーの予約に必要な情報、およびツアー催行会社に関する情報を会員に提供しますが、予約関連情報は、ツアー催行会社の責任において提供されるものであり、当社が故意または過失による情報の非伝達のため発生したものを除き、当社は情報の内容については一切責任を負うものではありません。

第3条 ツアー予約確定、手配旅行契約成立

当社は、(<http://www.hoihoh-hawaii.com>)を通じた予約申込をツアー催行会社に転送し、ツアー催行会社はその予約を受け付けた時点でお客様へ予約受付確認メールを送信します。予約受付確認メールが会員に到達した時に、お客様と当社の間の手配旅行契約が成立します(電子承諾通知)

第4条 ツアー代金のお支払

利用者は、ツアー参加日に次のいずれかの方法で支払うものとします。

1. ツアー参加時に直接ツアー催行会社へ代金の全額をドルまたは、トラベラーズチェック、PayPalによるカード決済にて支払う。

第5条 ツアー催行会社が提供するサービスの内容・品質

当社は、ツアー催行会社が提供するサービスの内容・品質については一切責任を負うものではなく、利用者とツアー催行会社との間で生じるトラブル、紛争もしくは苦情、利用者が被る損害については、利用者がツアー主催会社との間で解決するものとし、当社はこれらにつき何ら責任を負うものではありません。

第6条 顧客の自己都合によるツアー予約の取消、取消料

1. 利用者の自己都合で予約を取消す場合の取消料は、該当ツアー催行会社が定めるキャンセルポリシーに則ります。
2. 当社ツアーのキャンセルポリシーは48時間前より100%とします。プロカメラマン同乗ツアーに関しては60日前50%、19日前80%、4日前100%とします。
3. 当社はツアー代金支払時と、ツアー代金返金時の為替差損益については一切責任を負うものではありません。

第7条 ツアー催行会社判断によるツアー取消、返金

天候不順等によって、ツアー中止とツアー催行会社が判断した際のツアー予約の取消については、顧客に対全額返金を行うこととします。但し、当社はツアー代金支払時とツアー代金返金時の為替差損益については一切責任を負うものではありません。

第8条 お客様登録情報の取扱い

1. 予約申込した際の個人情報(以下、「登録情報」といいます)は、当社の当社が保有、管理するものとします。
2. 当社は、登録情報のうち、特定の個人の識別が可能な情報を、第三者に開示しないものとします。ただし、以下の場合を除きます。
3. 情報開示について顧客の同意がある場合。
4. 個人情報保護のための守秘義務契約を結んだ業務委託先に対しサービスを履行するために必要な個人情報を提供する場合。
5. サービス向上目的で個人情報を集計および分析し、個人を識別または特定できない状態で第三者に開示または提供する場合。
5. 裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従い開示する場合

第9条 顧客禁止事項

ツアー参加の際に、以下の行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

1. 本規約に違反する行為
2. 公序良俗または法令に違反する行為
3. 当社、他の顧客または第三者の著作権、肖像権、その他知的所有権を侵害する行為
4. 他の顧客または第三者を誹謗・中傷する行為
5. 他の顧客または第三者に不利益を与える行為
6. 当社の事業あるいは当社の提供するサービスの運営を妨害する行為
7. 営利を目的とする行為
8. 集合時間を守られない行為。遅刻、遅延、いかなる理由を問わずバンは出発します。その際に生じた被害は参加者の自己責任とする。
9. その他、当社が不適当と判断する行為
10. ツアーガイドがツアー中であっても危険であると判断した場合にはツアーの中止、顧客の乗車拒否ができるものとする。

第10条 顧客発信情報の削除又は修正

当社は、顧客が送信した情報のうち、以下のいずれかに該当するまたはそのおそれがあるものを、顧客の承諾なく、全部または一部を削除し、またはこれに対し当社が必要と判断する修正を行うことができるものとします。

1. 本規約の「顧客の禁止事項」のいずれかの事項に該当すると当社が判断するもの
2. 事実明らかに反すると当社が判断するもの
3. その他当社が不適当と判断するもの

第11条 著作権および財産権

弊社ウェブサイトに表示されるすべての内容に関する著作権および財産権は、当社および当社にそれらの内容を提供しているツアー催行会社に帰属しています。顧客は当社の事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、それらの内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転載、

送信、使用許諾、再利用しないことなどに同意するものとします。また顧客がこれらの行為によって得た利益相当額を当社が請求できる権利を有していることとします。

第12条 免責・責任制限

1. 当社は、顧客とツアー催行会社との間で生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。
2. ツアー催行会社は、当社とは独立した契約主体であり、ツアー催行会社による、いかなる行為、過失、怠慢、代理行為、保証や、ツアー参加に関連する顧客の負傷、死亡、所有物の損傷・遺失テロリズムに帰する損害、その他あらゆる損害等について、当社は一切責任を負うものではありません。
3. 当社は、当社の直接の管理範囲を超えた原因により生じた、ツアーの遅延、キャンセル、重複予約、ストライキに対する責任を負わないものとします。また、政府当局や裁判所令状等によるツアー内容変更、キャンセル、遅延、追加費用の発生等についても応じる義務を負いません。
4. 当社は、当社に故意または過失がある場合においても、顧客に対し、本サービスの提供に関連して顧客に発生した現実かつ直接の通常損害以外の損害を負担しません。

第13条 本規約の変更

本規約の内容について、当社は必要に応じ変更できるものとします。本規約を変更した場合は、本画面上の変更をもってその変更が終了したものとします。

第14条 合意管轄

本規約に関する一切の紛争については、アメリカ合衆国ハワイ州を第一審の専属管轄裁判所とします。

第15条 協議

本規約に定めのない事項又は本規約に関する疑義が生じた場合には、アメリカ合州国ハワイ州の法律に基づいて関係当事者間にて誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。以上